

## Novos protocolos de higiene, segurança e limpeza

Preocupados com a segurança de nossos hóspedes e colaboradores, estamos realinhando práticas e adotando novas medidas para garantir a rápida implementação dos procedimentos de segurança, higiene e limpeza, de acordo com as recomendações da OMS (Organização Mundial da Saúde) e de manuais internacionais de boas práticas para a hotelaria na prevenção ao Coronavírus.

Nossos protocolos abrangem o distanciamento social, a desinfecção de pontos de contato dentro e fora dos apartamentos (maçanetas, superfícies, interruptores, cartões chave, botões de elevadores, dentre outros), a disponibilidade de álcool em gel 70% para uso nas áreas comuns, limpeza úmida frequente de áreas comuns, substituição do serviço de buffet do café da manhã para duas opções: um serviço individual a la carte dentro do restaurante, com demanda controlada e restrita, ambiente arejado e redução da capacidade ou a opção de café da manhã em Room Service com pré-agendamento. Também faremos a medição de temperatura dos hóspedes no check-in para a garantia de segurança, e manteremos a possibilidade do uso de sauna e academias com demanda controlada individual e pré-agendamento para permitir a higienização e desinfecção após o uso.

Além disso, estamos implementando com os nossos colaboradores os procedimentos oficiais recomendados e treinamento, para que todos sigam corretamente os novos protocolos, as melhores práticas de prevenção ao contágio e tenham a informação para o uso correto do EPI (Equipamento de Proteção Individual).

A rede Portobello está tomando todos os cuidados para a reabertura dos hotéis, com a garantia de segurança a todos os seus clientes e colaboradores, para que em breve possamos desfrutar de bons momentos juntos novamente.

